



Holle baby food GmbH · Baselstrasse 11 · CH-4125 Riehen

An alle Konsumenten

Riehen, den 28.02.13
Stefanie Goldenbaum Tel: +41 (0)61 645 96 27
E-Mail: sgoldenbaum@holle.ch

Beanstandung: Klumpenbildung in der Folgemilch 2 und 3

Liebe Eltern, liebe Holle Kunden,

Kürzlich erhielten wir einen Hinweis von Ihnen, dass bei der Zubereitung der Milchnahrungen Klümpchen entstehen. Die Holle Folgemilchnahrungen 2 und 3 werden seit geraumer Zeit auf einer neuen Anlage mit einem leicht abgewandelten Herstellungsverfahren produziert. Die Stärke wird in einer geringfügig anderen Form zugegeben. Dies hat den Vorteil dass die Milchnahrungen bei gleichen Zutaten/Nährwerten etwas cremiger werden.

Nach der Zubereitung der Milchnahrungen sind feine Stärkekristalle auf der Oberfläche und am Fläschchenrand sichtbar. Diese lösen sich auf und sind völlig unbedenklich. Die Rezeptur und auch die Bekömmlichkeit der Milchnahrungen haben sich nicht verändert. Die Optik der kleinen Stärkekristalle kann für Sie als Eltern ungewohnt sein und möglicherweise zu Fragen bzw. Reklamationen führen.

Durch die neue Form der Stärkezugabe kann der Prozess der Klümpchenbildung begünstigt werden. Dies ist allerdings abhängig von der Zubereitungshandhabung. Wichtig ist darauf zu achten, dass die Zubereitung der Milchnahrung schnell erfolgt. Lange Kontaktzeiten zwischen Milchpulver und Wasser sollten vermieden werden.

Nachstehend eine alternative Zubereitungsempfehlung, die Ihnen hilfreich sein kann:

Messen Sie die Pulvermenge laut Mahlzeitentabelle ab und geben diese in ein sauberes und trockenes Fläschchen. Messen Sie die Wassermenge, die Sie benötigen, in einem gesondertes Gefäss ab. Geben Sie die Hälfte der Wassermenge (abgekocht, auf ca. 50° C temperiert) hinzu. Nach der Wasserzugabe sollten Sie das Fläschchen sofort schütteln. Danach fügen Sie das restliche Wasser hinzu und schütteln erneut. Auf Trinktemperatur (37° C) abkühlen lassen – fertig.

Wir versichern Ihnen, dass wir schnellstmöglich eine Verbesserung der Löslichkeit vornehmen werden. Für Unannehmlichkeiten, die Ihnen hierdurch entstanden sind, bitten wir um Entschuldigung. Wenn Sie Fragen hierzu haben, können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren

Mit freundlichen Grüssen
Holle baby food GmbH

Stefanie Goldenbaum
Qualitätsmanagement

Holle baby food GmbH
Baselstr. 11
4125 Riehen
Schweiz / Switzerland

Telefon +41(0)61 645 96 00
Telefax +41(0)61 645 96 09
E-Mail babyfood@holle.ch
www.holle.ch / www.babyclub.de

Handelsregister Kanton Basel-Stadt
CH-270.4.001.683-6
Geschäftsführer:
Peter Kropf, Udo Fischer